

VERBINDEND LEIDERSCHAP

APPRECIATIVE INQUIRY

*Appreciative
Inquiry*



Organisational Behaviour Development



Kreeg jij ooit de kans om op het werk te vertellen over de momenten waarop jij in je beste doen was? Over projecten die jou en je team veel energie gaven? De kans is klein, want de meeste analyse- en veranderingstrajecten vertrekken juist vanuit de problemen die zich in het verleden stelden.

“Als een afdeling of organisatie zich concentreert op wat wél werkt, groeit daaruit een positieve toekomstvisie, die door iedereen wordt gedragen.”

‘Appreciative Inquiry’ of ‘waarderend onderzoek’ heet deze constructieve methode.

VERBINDEND LEIDERSCHAP

APPRECIATIVE INQUIRY VOOR MANAGERS EN CONSULTANTS

Appreciative inquiry stimuleert leiderschap. Managen richt zich op de dagelijkse praktijk met als consequentie dat het vaak reactief is: het rechtzetten en ongedaan

maken van verleden in het heden. Het doet vooral een beroep op 'probleemoplossend denken'. Leiderschap daarentegen is het vermogen om een gezamenlijke visie te ontwikkelen die medewerkers inspireert en energie geeft om deze visie waar te maken.

WILT U:

- ▶ Grotere betrokkenheid van uw medewerkers bij het team en de teamuitdaging
- ▶ Maximale inzet en onderlinge steun
- ▶ Creatieve ideeën die werken
- ▶ Een alerte organisatie, waar medewerkers hun ruimte voor sturing kennen en benutten
- ▶ Elkaars competenties kennen en durven aanspreken.

Kortom een organisatie met focus die energie geeft aan het realiseren van kansen in plaats van energie te versnipperen in het opsporen en bestrijden van problemen.



DIT LEIDT TOT:

- ▶ Grotere klanttevredenheid, omdat medewerkers verantwoordelijkheid nemen en klantgerichte acties genereren
- ▶ Grotere retentie van goede medewerkers, die zich erkend en gewaardeerd voelen
- ▶ De 'right employee in the right place', omdat mensen onderling rollen kiezen vanuit hun kracht en daar voor uit mogen komen
- ▶ Lager ziekteverzuim, omdat medewerkers hun eigen stuurruimte bepalen en gebruiken
- ▶ Lagere faalkosten omdat processen proactief worden bijgestuurd in plaats van achteraf slechte producten of diensten te repareren of te vervangen
- ▶ Versnelde doorlooptijd van veranderingen en innovaties doordat medewerkers bewust zijn dat werken **BIJ** óók werken **AAN** de organisatie betekent.

BOVENDIEN BRENGT HET U:

- ▶ Toename in zelfvertrouwen en vertrouwen
- ▶ Grotere steun vanuit uw medewerkers
- ▶ Het plezier van gezamenlijk naar een zelfde resultaat te werken
- ▶ Effectievere sturing omdat relevante stuurinformatie door medewerkers zelf aangeleverd wordt.

APPRECIATIVE INQUIRY

(IF YOU WANT TO FIX THE PRESENT, YOU FIRST HAVE TO FIX THE FUTURE)

WAT BIEDEN WIJ AAN

Appreciative Inquiry is een methode die hoort bij 'organiseren in de eenentwintigste eeuw'. Organisaties worden hier beschouwd als menselijke constructies gekenmerkt door ratio en logica. Maar ook door verlangens, overtuigingen, waarden, passie en gevoelens. Datgene wat tot ideeën leidt en ideeën doet bruisen en tot leven brengt.

DE VERTALING VAN DEZE PRINCIPES GEBEURT AAN DE HAND VAN EEN VIERFASENMODEL

VERWONDEREN EN WAARDEREN 'WAT IS'

Wat zijn onze sterktes
Wat geeft ons energie



VERWERKELIJKEN (WAAROM, WAT EN HOE IN ACTIE)

In de geest van de missie
doelen realiseren via improvisatie

VERBEELDEN VAN 'WAAROM'

Wat is onze missie
Wat is onze identiteit uitgedrukt in waarden

VERANKEREN VAN 'HOE'

Missie en visie vertalen
in doelen, middelen en
systemen

VERLEDEN

HEDEN

TOEKOMST

In de afgelopen twintig jaar hebben we zelf heel wat toepassingen ontwikkeld in diverse domeinen, vaak in samenwerking met de grondleggers van Appreciative Inquiry: Suresh Srivastva, David Cooperrider en Frank Barrett.

Waar de Appreciative Inquiry filosofie succesvol werd toegepast:



- **Strategische oriëntatie**
Siemens vdo, Reukema, Kema
- **Fusies**
Randstad-Interlabor, Rabobank
- **Relocatie, afslanking**
DHL
- **Interculturele samenwerking en cultuurtrajecten**
Vredeseilanden, Siemens telecom
- **Waardengestuurd organiseren**
KU Leuven, Kema
- **Begeleiden van Managementteams**
Bekaert-Steelcord, VRT
- **Opleidingen leiderschap**
Nuon, IBM
- **Consulting**
New Shoes Today, Coach & Train
- **Individuele Coaching**

Dr. Herman Wittockx (°1956) volgde begin jaren negentig het Phd programma aan de Case Western Reserve University, bakermat van Appreciative Inquiry. Hij begeleidde gedurende twintig jaren organisatieprojecten in Europa. In samenwerking met Suresh Srivastva ontwikkelde hij een verandermethode die de combinatie is van opdrachten in de natuur en Appreciative Inquiry. Het ontwikkelen van deze methode en het organisch model van organiseren vormden het onderwerp van zijn promotieonderzoek. Naast zijn consultingactiviteiten is hij ook verbonden aan het Strategy Center van Nyenrode Business University als Associate Professor 'Strategic leadership'.



Consultants van het Appreciative Inquiry Network:

Marina Avau, Bridges for Choice (www.bridgesforchoice.be)

Johan Hovelynck, Triagram (www.triagram.be)

Lut Saelens, Workwise (www.workwise.be)

Francois Héon (www.francoisheon.com)

Inge de Smet, Ingaconsulting (ingacconsulting@gmail.com)

Ludo Keunen, People Intent (www.people-intent.be)

Sandra Gevaert, QYO (www.qyo.nl)

Josip Petrarca, Holland Consulting Group (www.hcg.net)

OP MAAT GESNEDEN

Naargelang de wensen van een onderneming kunnen speciale programma's ontwikkeld worden zoals: Teambuilding, Leiderschap en Strategisch Alignment.

HUBERMONT, SPACE FOR DEVELOPMENT

Is een opleidings- en trainingsfaciliteit die tot stand kwam met een uitgesproken Appreciative Inquiry aanpak. Vanuit de overtuiging dat de omgeving een belangrijke rol speelt in het stimuleren van ontwikkeling, groei en verandering werd een waarderend onderzoek gedaan met consultants en managers om te luisteren naar hun ‘beste’ ervaringen met ‘constructieve’ faciliteiten.

UIT DIE BEVRAGING KWAMEN VOLGENDE BEPALENDE FACTOREN NAAR VOOR:

Onder elkaar zijn, privacy
Rust
Gelegenheid om buiten te zijn
Ongedwongen informele sfeer
Gevoel van ruimte.

HET GEBOUWENCOMPLEX EN HOE HET VANDAAG FUNCTIONEERT, IS ONTWERPEN IN ANTWOORD OP DIE FACTOREN:

Exclusiviteit (één groep)
Afstand van de dagelijkse omgeving
De Ardeense natuur
Ondersteunende en professionele service
Gezellige werk- en ontspanningsruimtes.

Het gebouw en de wijze van samenwerken en -leven tussen deelnemers, begeleiders en staff mag best uniek genoemd worden.

Of om het te zeggen met een uitspraak van een manager na een workshop:
‘It feels like home away from home’.

Op deze plek kun je niet anders dan tot ontwikkeling komen, het is hier een natuurlijk gegeven!



*U organiseert zelf trainingen of workshops?
Dan kan u deze bijzondere accommodatie met al
zijn faciliteiten ook reserveren.
Mail voor inlichtingen naar info@hubermont.org*

*Wij verwijzen graag naar onze website
www.hubermont.org*



Organisational Behaviour Development

T +32 (0)16 - 55 10 87

F +32 (0)16 - 55 10 88

<http://www.hermanwittockx.be>

herman.wittockx@yucom.be

